



**Annelise Leduc**

Tél : 06 08 87 45 38

annelise.leduc@gmail.com

www.anneliseleduc.com

## FORMATION - 1 JOUR

# COMPRENDRE ET GÉRER LA DYNAMIQUE CONFLICTUELLE

### OBJECTIFS

Cette formation permet de transformer la confrontation en collaboration, de désamorcer les tensions et de prévenir les conflits.

A l'issue de cette formation, le participant sera capable de :

- Retracer et mesurer les causes internes et externes de l'émergence des tensions
- Identifier rapidement les signes et facteurs de stress déclenchés pour mieux les gérer
- Distinguer les formes de manipulations et déjouer les postures à risque

### DURÉE = 1 jour (7 heures)

- **Option 1** - 1 journée en présentiel
  - **Option 2** - Répartition sur deux 1/2 journées en distanciel
- Travail personnel** en asynchrone

### MÉTHODE PÉDAGOGIE

- Participative avec des apports théoriques et d'exercices pratiques
- Ludique au travers du théâtre d'improvisation
- Interactive avec le codéveloppement

### TARIF

- **Devis sur demande net de TVA** en présentiel pour un groupe de 4 à 12 personnes
- **Devis sur demande net de TVA** en distanciel pour un groupe de 2 à 8 personnes

### PUBLICS

- Collaborateurs
- Managers
- Dirigeants

### MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Etude de cas
- Quiz
- QCM

### PRE-REQUIS

- Aucun

### LIEU

- En présentiel en intra-entreprise
- En distanciel

### INSCRIPTION

- par mail ou par téléphone
- délais d'accès : 1 mois avant